

Общество с ограниченной ответственностью Фирма «СТОМ»



Утверждено Приказом
Генерального директора
ООО Фирма «СТОМ»
от «28» сентября 2021 № 45

ПРАВИЛА ПРИЕМА СТАВОК И ВЫПЛАТЫ ВЫИГРЫШЕЙ БУКМЕКЕРСКОЙ КОНТОРЫ ООО ФИРМА «СТОМ»

Москва 2021 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Основные понятия и термины.....	3
Раздел 2. Общие положения о приеме ставок.....	6
Раздел 3. Виды ставок.....	9
Раздел 4. Прием ставок и выплата выигрыша по отдельным пари.....	10
Раздел 5. Правила приёма интерактивных ставок и выплата выигрышей по ним.....	11
Раздел 6. Выкуп ставки.....	13
Приложение № 1 – Основанное на риске соглашение о выигрыше.....	14

1. Основные понятия и термины

1.1. Букмекерская контора – игорное заведение, в котором организатор азартных игр заключает пари с участниками данного вида азартных игр.

1.2. Процессинговый центр букмекерской конторы – часть игорного заведения, в которой Букмекерская контора проводит учёт ставок, принятых от Клиента, проводит на основе информации, полученной от единого центра учета переводов ставок (ЕЦУПС) Букмекерской конторы, учёт интерактивных ставок, принятых от Клиента, фиксирует результаты азартных игр, рассчитывает суммы подлежащих выплате выигрышей, осуществляет представление информации о принятых ставках, интерактивных ставках и о рассчитанных выигрышах в пункты приёма ставок букмекерской конторы (ППС) и в единый центр учета переводов ставок (ЕЦУПС) букмекерской конторы.

1.3. Сайт – зарегистрированный на Букмекерскую контору сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеющий доменное имя: betboom.ru.

1.4. Пункт приема ставок букмекерской конторы (ППС) – территориально обособленная часть игорного заведения, в которой организатор азартных игр заключает пари с участниками данного вида азартных игр и осуществляет представление информации о принятых ставках, выплаченных и невыплаченных выигрышах в Процессинговый центр букмекерской конторы.

1.5. Пари – азартная игра, при которой исход основанного на риске соглашения о выигрыше, заключаемого между Букмекерской конторой и Клиентом, зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

1.6. Ставка – денежные средства (Электронные рубли), передаваемые Клиентом Букмекерской конторе и служащие условием участия в пари в соответствии с настоящими Правилами.

1.7. Отмена пари – несостоявшееся пари, по которому расчет и выплата выигрыша не производятся. В случае отмены ставки, согласно условиям настоящих Правил, соглашение о выигрыше между Букмекерской конторой и Клиентом считается незаключенным, по такой ставке производится возврат денежных средств.

1.8. Программа (линия) – список предстоящего события (событий), его (их) возможного исхода (исходов) и выигрышных коэффициентов, который Букмекерская контора периодически предлагает Клиентам. С момента объявления принятия интерактивных ставок они считаются неотъемлемой частью программы. Клиенты могут ознакомиться с программой (включая интерактивные ставки), составленной Букмекерской конторой и ее в пунктах приема ставок, или же на Сайте.

1.9. Результат/исход события – результат события, на которое было заключено пари. Букмекерская контора вправе самостоятельно определять событие, от которого зависит исход пари.

1.10. Клиент – участник азартной игры, физическое, дееспособное, совершеннолетнее лицо, согласное с настоящими Правилами, заключающее пари с Букмекерской конторой на исход события.

1.11. Выигрыш – денежные средства, подлежащие выплате клиенту при наступлении результата пари, согласно настоящим Правилам.

1.12. Коэффициент выигрыша – предлагаемые Букмекерской конторой котировки различных исходов события, в зависимости от которых, после определения состоявшегося исхода события определяется сумма выигрыша Клиента.

1.13. Квитанция – документ, выдаваемый Букмекерской конторой Клиенту, в котором указано событие, исход события на которое заключается пари, коэффициент возможного выигрыша, размер ставки.

1.14. Кассовый чек – первичный учетный документ, отпечатанный контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления между Букмекерской конторой и Клиентом наличного денежного расчета и (или) расчета с использованием платежных карт, содержащий сведения об этих расчетах, зарегистрированных

программно-аппаратными средствами контрольно-кассовой техники, обеспечивающими надлежащий учет денежных средств при проведении расчетов.

1.15. Букмекерская карточка – средство электронной идентификации, предназначенное для доступа Клиента к игровому интерфейсу оборудования в пункте приема ставок, а также доступа к балансу игрового счета Клиента (количеству Электронных рублей).

1.16. Билет – официальная запись о совершенных ставках на электронном оборудовании (сервере) Букмекерской конторы.

1.17. Договорной матч – событие, об исходе которого изначально имеется договоренность. Договорными матчами считаются те события, в связи с которыми Организатор делает письменный запрос, и на основе этого запроса организация Федербет ЭйАйЭсБиЭл (Federbet AISBL, <http://federbet.com>) дает письменное обоснование об изначальной договоренности в данном событии.

1.18. Пароль – обозначение (числовое, буквенное либо смешанное), получаемое Клиентом в виде SMS-сообщения на указанный Клиентом номер телефона, служащее дополнительным идентификатором Клиента для целей оказания услуг по заключению пари. Ответственность за корректность данных телефонного номера возлагается на Клиента.

1.19. Основанное на риске соглашение о выигрыше – это основанное на риске соглашение о выигрыше, заключаемое между Букмекерской конторой и Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», настоящими Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилами приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ».

1.20. Документ, подтверждающий заключение соглашения о выигрыше – документ, выдаваемый в кассе пункта приема ставок букмекерской конторы после заключения Клиентом пари. Данный документ Клиент самостоятельно получает в кассе пункта приема ставок непосредственно после заключения пари.

1.21. Квитанция на выплату выигрыша – документ, выдаваемый в кассе пункта приема ставок букмекерской конторы, подписываемый Клиентом при получении выигрыша, в случае если ставка Клиента признана выигравшей в соответствии с настоящими Правилами.

1.22. Персональные данные – фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения органа, выдавшего документ); адрес места жительства в РФ (в соответствии с паспортными данными) с указанием района, города, населенного пункта, улицы, дома, корпуса, номера квартиры; для иностранных граждан – адрес в стране проживания; дата приема ставки; размер ставки; наименование официального спортивного соревнования и дата его проведения; размер выигрыша; дата выплаты выигрыша, контактный телефон.

1.23. Технические средства связи – технические и (или) программно-технические средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки информации. Технические средства связи, находящиеся в пункте приема ставок букмекерской конторы предназначены для приема информации из процессингового центра букмекерской конторы о рассчитанных выигрышах, о развитии и об исходе события, от которого зависит результат пари, передачи информации в процессинговый центр букмекерской конторы о принятых ставках, выплаченных и невыплаченных выигрышах. Технические средства связи, находящиеся в процессинговом центре букмекерской конторы предназначены для приема информации из пунктов приема ставок букмекерской конторы о принятых ставках, выплаченных и невыплаченных выигрышах, передачи информации о рассчитанных выигрышах, о развитии и об исходе события, от которого зависит результат пари, в пункты приема ставок букмекерской конторы.

1.24. Единый центр учета переводов ставок (ЕЦУПС) Букмекерской конторы – кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, осуществляющая деятельность по приёму от Клиента по его поручению денежных средств, в том числе

электронных денежных средств, за исключением почтовых переводов, их учёту и переводу Букмекерской конторе.

1.25. Интерактивная ставка – денежные средства/электронные денежные средства (Электронные рубли), передаваемые с использованием электронных средств платежа единым центром учета переводов ставок Букмекерской конторе по поручению Клиента и служащие условием участия в пари в соответствии с настоящими Правилами.

1.26. Онлайн-ставки – данное понятие используется в тексте настоящих Правил и обозначает ставки или интерактивные ставки, принятые после момента начала события и до момента окончания события. Онлайн-ставки, сделанные после определения исхода события, считаются подлежащими оплате с коэффициентом 1. Информация, которая дается организатором во время приема Онлайн-ставок (счет матча, сыгранное время и т.д.), несет лишь информативный характер и не может быть основанием для расчета ставок.

1.27. Электронное средство платежа – средство или способ, позволяющий Клиенту Букмекерской конторы составлять, удостоверять и передавать распоряжения в ЕЦУПС для осуществления перевода денежных средств Букмекерской конторы в рамках применяемых форм безналичных расчётов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платёжных карт, а также иных технических устройств.

1.28. Документ, подтверждающий оказание услуги по заключению пари – акт оказанных услуг по заключению пари, выдаваемый Клиенту после наступления исхода события, на которое Клиент сделал ставку. Данный документ Клиент самостоятельно получает в кассе пункта приема ставок букмекерской конторы.

1.29. Электронный рубль – обменный знак игорного заведения. Клиент получает обменные знаки игорного заведения в обмен на уплаченные им денежные средства. При осуществлении ставки/интерактивной ставки обмен осуществляется из расчета 1 рубль – 1 электронный рубль.

1.30. Выкуп ставки – это инициированное Букмекерской конторой индивидуальное предложение, адресованное Клиенту, направленное на изменение одного или нескольких условий Пари (коэффициент, время расчета события и др.) с целью фиксации нового результата и завершения Пари на текущий момент времени (до момента фактического завершения события, на результат которого заключалось Пари). Понятие «Выкуп ставки» и производные от него – это условное наименование описанной выше процедуры изменения условий Пари с согласия Клиента, при которой, никаких сделок купли-продажи Ставок, Интерактивных ставок или Пари не заключается.

1.31. Игровой счет – виртуальный счет Клиента, служащий для учёта Электронных рублей, находящихся в его распоряжении.

1.32. Блокировка игрового счета – ограничение, применяемое Букмекерской конторой в отношении игрового счета Клиента в случае нарушения им требований, установленных настоящими Правилами или законом и предусматривающее приостановление возможности доступа Клиента к его игровому счету при котором Клиент не может войти в свой игровой счет до устранения оснований ограничения.

1.33. Приостановка игрового счета – ограничение, применяемое Букмекерской конторой в отношении игрового счета Клиента в случае нарушения им требований, установленных настоящими Правилами или законом и предусматривающее временное приостановление любых операций с Электронными рублями, без ограничения доступа Клиента к игровому счету до устранения оснований ограничения.

1.34. Фрибеты – направленные на увеличение активности Клиентов бонусы. Фрибеты предназначены для использования Клиентом для заключения Пари. В случае выигрыша Клиента в Пари с использованием Фрибета – расчет выигрыша осуществляется за вычетом суммы использованного Фрибета.

1.35. Сведения об организаторе:
Общество с ограниченной ответственностью Фирма «СТОМ».

Адрес местонахождения Букмекерской конторы: 115432, город Москва, 2-й Кожуховский проезд, дом 29 корп. 2, стр. 16, эт. 6, пом. I, ком 20. ИНН 7705005321, ОГРН 1027739014291.

2. Общие положения о приеме ставок

2.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2006 г. № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-I "О защите прав потребителей", гражданским законодательством Российской Федерации.

2.2. Букмекерская контора ООО Фирма «СТОМ» принимает ставки на итоги спортивных событий, происходящих в Российской Федерации и на территории других стран. Все ставки принимаются в соответствии с Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ» и настоящими Правилами приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ».

Ставки не принимаются:

- у лиц, не достигших 18-ти лет;
- у лиц, являющихся участниками событий, на которое заключается пари (спортсмены, спортивные судьи, тренеры, руководители спортивных команд и других участников официальных спортивных соревнований и иных лиц, участвующих в событиях), а также у лиц, действующих по поручению участников событий;
- у лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также недееспособных;
- у лиц отказывающихся предъявить документ, удостоверяющий личность;
- у представителей конкурирующих букмекерских контор;
- у лиц, отказавшихся предоставить свои персональные и идентификационные данные и (или) лиц, отказавшихся заключить основанное на риске соглашение о выигрыше.

2.3. В случае нарушения данных условий Букмекерская контора оставляет за собой право отказать в выплате любого выигрыша или в возвращении внесенных сумм, а также аннулировать любые ставки. Букмекерская контора не несет никакой ответственности относительно того, когда именно ей стало известно, либо установлено впоследствии, что Клиент входит в одну из перечисленных категорий лиц. Это означает, что Букмекерская контора имеет право принимать указанные меры в любое время после того, как стало известно, что Клиент является одним из обозначенных лиц.

2.4. Ставки принимаются только у лиц, согласных с Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», -настоящими Правилами приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», условиями основанного на риске соглашения о выигрыше, являющегося приложением к настоящим Правилам. Клиент, сделавший ставку, тем самым подтверждает, что ознакомлен с Правилами посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», с настоящими Правилами, Правилами посещения букмекерской конторы, и согласен с ними.

2.5. Принятые вовремя ставки (кроме случаев, когда такая возможность предусмотрена Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ» и настоящими Правилами приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ») не подлежат изменению или отмене.

2.6. Ставки принимаются Букмекерской конторой и (или) пунктом приема ставок букмекерской конторы на основании Линии и (или) отдельных событий, на результаты которых заключаются пари.

2.7. Изменения в Линии (коэффициенты, значения фор и тоталов, ограничения на экспрессы и максимальную сумму ставки и т.д.) могут производиться в любой момент. Условия

по ставкам, сделанным Клиентом до внесения изменений в Линию, остаются неизменными, за исключением случаев технической ошибки.

2.8. Букмекерская контора сохраняет за собой право объявить ставки (или их часть) недействительными (в этих случаях осуществляется возврат ставки Клиенту), или приостановить выплаты до завершения разбирательств (в т.ч. судебных) при возникновении следующих ситуаций:

- в случае ошибок персонала Букмекерской конторы и (или) пункта приема ставок букмекерской конторы в процессе приема ставок (очевидные опечатки в предлагаемом перечне событий, несоответствие коэффициентов по ставке коэффициентам в линии и т.д.);
- при наличии подозрений о нечестной спортивной борьбе;
- при несоответствии и (или) неполном соответствии с Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилами приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилами посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ» в процессе приема ставок;
- когда группой участников пари, действующих согласованно (синдикатом), сделаны ставки, позволяющие обойти существующие максимальные суммы выплат;
- при наличии подозрений о том, что событие является договорным;
- в случае изменения формата проводимого соревнования относительно первоначального регламента;
- в случае нарушения Клиентом пункта 5.7 настоящих Правил, а также в случае отказа Клиента от прохождения процедуры верификации, предусмотренной пунктом 5.8 настоящих Правил.
- при наличии других аргументов, подтверждающих некорректность ставок.

2.8.1. Букмекерская контора также вправе в одностороннем порядке объявить ставки (или их часть) недействительными (в этих случаях осуществляется возврат ставки Клиенту), а также отказать Клиенту в его участии в азартной игре без объяснения причин.

2.9. В том случае, если Букмекерская контора посчитает, что событие является договорным, ставка объявляется недействительной и подлежит возврату Клиенту. Дата и время, указываемые в Линии, носят информативный характер и обозначают не время начала матча, а предельный срок для размещения ставок, который определяется Букмекерской конторой для каждого конкретного события.

Ставки считаются действительными, если они сделаны до фактического начала события (за исключением ставок «live»).

Фактическое время начала событий определяется на основании официальных документов, а также Интернет-ресурсов, которые обозначены Букмекерской конторой в качестве источников информации в Линии.

Ставки считаются недействительными (в этих случаях осуществляется возврат ставки Клиенту), если они (по любым причинам) сделаны после фактического начала событий (за исключением ставок «live»).

2.10. Перевод с иностранных языков названий команд и фамилий участников событий не является официальным, осуществляется Букмекерской конторой для удобства участников пари, претензии по точности перевода не принимаются.

2.11. Повторные ставки на одни и те же исходы с одним и тем же коэффициентом (или на зависимые исходы, например: победа команды, победа команды или ничья, фора команды и т.д.) от одних и тех же Клиентов не разрешены и могут впоследствии быть объявлены недействительными, даже после того, как официальный результат станет уже известным.

2.12. В командных соревнованиях употребляются понятия «хозяева» (принимающие команды) и «гости» (гостевые команды), за исключением следующих случаев:

- турниры проводятся в одном городе (на международных соревнованиях – в одной стране),
- событие является финалом какого-либо кубкового соревнования и состоит из одного матча (встречи),

– соревнование проводится на нейтральном поле (обозначение в Линии – «Н.П.»).

2.13. В букмекерской Линии участники соревнований – «хозяева» стоят на 1-м месте (обозначаются символом «1»), а участники соревнований – «гости» стоят на 2-м месте (обозначаются символом «2»). В остальных случаях (соревнования по теннису, настольному теннису, бадминтону, автототоспорту, боксу, шахматам и т.д.) нумерация участников соревнований в Линии условная, данные о месте проведения носят информативный характер.

2.14. В случае переноса события на нейтральное поле, ставки сохраняют силу; при переносе на поле команды-соперника — коэффициенты выигрышей по ставкам принимаются равными «1» (кроме случая, когда команды из одного города). Если международный матч перенесен в другую страну, коэффициенты выигрышей по ставкам на данное событие и события, с ним связанные (например, выход в следующий раунд), принимаются равными «1». Если для какого-либо события понятия «хозяева» и «гости» неприменимы, то при изменении места проведения события все ставки на него сохраняют силу.

2.15. Все спорные ситуации, не оговоренные в данных Правилах, разрешаются путем переговоров с администрацией Букмекерской конторы и (или) пункта приема ставок букмекерской конторы либо, при не достижении согласия, подлежат рассмотрению в установленном законодательством страны порядке по месту нахождения Букмекерской конторы.

2.16. В доступном для посетителей игорного заведения месте размещены Правила посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правила азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правила приема ставок и выплаты выигрышей ООО Фирма «СТОМ» и иные документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.17. Моментом заключения основанного на риске соглашения о выигрыше (*Приложение № 1 к настоящим Правилам, являющееся неотъемлемой частью настоящих Правил*) является момент получения Букмекерской конторой акцепта от Клиента. Акцепт на оферту производится Клиентом путем совершения конклюдентных действий, выражающиеся в передаче денежных средств, являющихся ставкой в кассу Букмекерской конторы кассу пункта приема ставок букмекерской конторы.

2.18. Совершая ставку, Клиент подтверждает свое согласие со всеми условиями Правил посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правил азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», настоящих Правил приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», условиями Основанного на риске соглашения о выигрыше (*Приложение № 1 к настоящим Правилам, являющееся неотъемлемой частью настоящих Правил*).

2.19. После заключения пари, посредством совершения ставки, Клиент подтверждает условия заключенного пари при помощи технических средств связи путем сканирования QR-кода указанного в квитанции или нажатия клавиши «ПОДТВЕРДИТЬ ПАРИ».

2.20. Клиент, оплативший ставку, при заключении пари подтверждает, что он заключает основанное на риске соглашение о выигрыше (*Приложение № 1 к настоящим Правилам, являющееся неотъемлемой частью настоящих Правил*) исключительно на основании своего добровольного волеизъявления.

2.21. Выигравшие ставки, а также ставки, подлежащие возврату, действительны для выплаты в течение двух месяцев со дня совершения события (последнего события в экспрессе или системе).

2.22. Претензии Клиента, не сумевшего по независящим от Букмекерской конторы причинам в течение двух месяцев со дня совершения события получить выигрыш (возврат не сыгравших ставок), не принимаются.

2.23. После наступления результата события (событий), на которое сделана ставка, букмекерской конторой выплачивается выигрыш наличными денежными средствами при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего его личность, квитанции или букмекерской карточки (пароля).

Букмекерская контора вправе осуществлять выплату выигрышей тем пунктом приема ставок Букмекерской конторы, в котором Клиент сделал ставку либо вправе осуществлять выплату в ином пункте приема ставок Букмекерской конторы, либо вправе осуществить выплату выигрыша в безналичной форме по банковским реквизитам, указанным Клиентом.

2.24. В соответствии с налоговым законодательством, Букмекерская контора является налоговым агентом и обязана удерживать налог с выигрышей Клиентов, выплачиваемых Букмекерской конторой, исчислять суммы налога, подлежащие уплате в соответствующий бюджет, в порядке, установленном ст. 225, ст. 226 НК РФ исходя из сумм таких выигрышей.

2.25. На квитанции на выплату выигрыша работник Букмекерской конторы фиксирует сумму выигрыша, фамилию и инициалы Клиента, дату выплаты выигрыша, а Клиент ставит подпись. После этого работник букмекерской конторы выплачивает Клиенту выигрыш, Клиент подписывает документ, подтверждающий выплату выигрыша. Наличие у букмекерской конторы документа с подписью Клиента свидетельствует о том, что выигрыш наличными денежными средствами выплачен Клиенту.

2.26. В случае если у Букмекерской конторы возникли сомнения в подлинности, предъявленной для получения выигрыша квитанции, Букмекерская контора и (или) пункт приема ставок букмекерской конторы инициирует проведение экспертизы квитанции, предъявленной Клиентом для выплаты выигрыша на предмет ее подлинности, Букмекерская контора и (или) пункт приема ставок букмекерской конторы выдает Клиенту соответствующую расписку о том, что квитанция принята на экспертизу для определения ее подлинности. Данная экспертиза проводится в срок не более 60 (шестидесяти) суток.

2.27. Квитанция с проигранной ставкой Букмекерской конторе не возвращается.

2.28. В случае отсутствия в кассе Букмекерской конторы, кассе пункта приема ставок букмекерской конторы необходимой суммы наличных денежных средств для выплаты выигрыша, работник букмекерской конторы проставляет на квитанции отметку о дате и времени обращения Клиента за выигрышем, ставит подпись, указывает свою фамилию и возвращает квитанцию Клиенту. При этом работник Букмекерской конторы согласовывает с Клиентом время выплаты выигрыша, но не позднее 72 (семидесяти двух) часов с момента обращения Клиента за выигрышем, данный срок может быть продлен до 60 (шестидесяти) суток в случае необходимости проведения экспертизы подлинности выигрышной квитанции.

2.29. Выигрыш выплачивается Букмекерской конторой не позднее 60 (шестидесяти) суток с момента обращения Клиента (в том случае, если Клиент обращается за выигрышем в иной пункт приема ставок букмекерской конторы, в котором он не делал ставку).

2.30. В случае не предоставления квитанции, букмекерской карточки и (или) пароля, а также документа удостоверяющего личность Клиента выплата выигрышей не производится.

2.31. Проигранные ставки возврату не подлежат.

2.32. Действия Клиента, совершённые с использованием учётных данных Клиента, считаются совершёнными самим Клиентом. Клиент несёт ответственность за сохранность своих учётных данных в целях исключения возможности использования их третьими лицами.

2.33. Если Клиент направляет запрос на возврат внесённых денежных средств/электронных денежных средств, сумма неиспользованных денежных средств/электронных денежных средств возвращается Клиенту за вычетом комиссии кредитной организации, взимаемой за совершение транзакции по возврату указанной суммы.

3. Виды ставок

Одиночная ставка (ординар) – ставка на отдельный исход события. Выигрыш по одиночной ставке равен произведению суммы ставки на установленный для данного исхода коэффициент.

Экспресс-ставка – ставка на несколько независимых исходов событий. Для того чтобы экспресс-ставка была выигрышной, необходимо, чтобы ни в одном из исходов, в нее входящих, не было проигрыша. Проигрыш в одном из исходов экспресса означает проигрыш всей

экспресс-ставки. Сумма выигрыша экспресс-ставки равна произведению суммы ставки на коэффициенты всех исходов, в нее входящих. Максимальное количество исходов экспресс-ставки 30 (тридцать).

Сумма выигрыша по Экспресс-ставке, принятой в ППС, не может превышать 2 000 000 (Двух миллионов) рублей;

Сумма выигрыша по Экспресс-ставке, принятой посредством Сайта (Интерактивная ставка), не может превышать 10 000 000 (Десять миллионов) рублей.

Система ставок – совокупность экспресс-ставок, представляющая собой полный перебор вариантов экспресс-ставок одного размера из фиксированного набора исходов. Система ставок характеризуется одинаковым размером каждой экспресс-ставки (каждого варианта системы) и одинаковым количеством исходов в каждой экспресс-ставке. При данном варианте ставки необходимо указать общее количество исходов и размер экспресс-ставки. Выигрыш системы ставок равен сумме выигрышей экспрессов, входящих в систему. Максимальное количество исходов в системе ставок 16 (шестнадцать).

Сумма выигрыша по Системе ставок, принятой в ППС, не может превышать 2 000 000 (Двух миллионов) рублей;

Сумма выигрыша по Системе ставок, принятой посредством Сайта (Интерактивная ставка), не может превышать 10 000 000 (Десять миллионов) рублей.

Максимальная сумма выигрыша одной ставки, принятой на «Теннис 38», «Теннисный бой 1», «Теннисный бой 2», «Теннис 1», «Теннис 2», «Теннис X», «Теннис 37», «Теннис 80 / Теннис 80+», «Теннис Gold» в ППС или принятой посредством Сайта (Интерактивная ставка) не может превышать 6 000 000 (Шесть миллионов) рублей. Если выигрыш с учетом коэффициента превышает 6 000 000 (Шесть миллионов) рублей, выигрыш выплачивается только в размере 6 000 000 (Шесть миллионов) рублей.

4. Прием ставок и выплата выигрыша по отдельным пари

4.1. Прием ставок и выплата выигрыша по пари «Теннис» и «Теннисный бой»

4.1.1. Прием ставки у Клиента на различные события производится в кассе и сопровождается выдачей букмекерской карточки и (или) пароля и квитанции. Учет всех пари, заключенных Клиентом, происходит в электронной системе и по требованию Клиента может быть выдан документ, подтверждающий заключение пари на выбранное Клиентом событие.

4.1.2. Клиент, заключивший пари с Букмекерской конторой, берет на себя все риски связанные с утратой квитанции, букмекерской карточки и (или) пароля.

4.1.3. Выплата выигрыша производится только Клиенту, чья ставка признана выигравшей в соответствии с Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ» и настоящими Правилами приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ».

4.1.4. Идентификация Клиента происходит в кассе букмекерской конторы и (или) кассе пункта приема ставок при приеме ставок.

4.2. Клиентам, в пунктах приема ставок Букмекерской конторы предлагаются следующие размеры ставок: 250 (двести пятьдесят) рублей, 500 (пятьсот) рублей, 1 000 (одна тысяча) рублей, 2 000 (две тысячи) рублей и 3 000 (три тысячи) рублей. Клиентам могут быть предложены ставки: «Теннис1», «Теннис2», «Теннисный бой 1», Теннисный бой 2 также размером 25 (двадцать пять) рублей, 50 (пятьдесят) рублей, 100 (сто) рублей.

Клиентам предоставляется право выбора результата/исхода события, установленного Букмекерской конторой в квитанциях на пари «Теннис» и «Теннисный бой». Клиент, после оплаты ставки, получает квитанцию, содержащую комбинацию чисел и коэффициенты предусмотренных выигрышей.

Клиент, сделавший ставку на пари «Теннис» и «Теннисный бой» получает в кассе Букмекерской конторы, кассе пункта приема ставок букмекерской конторы документ, подтверждающий заключение основанного на риске соглашения о выигрыше на выбранное Клиентом событие.

После получения результата/исхода события, на которое заключено пари Клиент получает в кассе Букмекерской конторы, кассе пункта приема ставок букмекерской конторы документ, подтверждающий оказание услуги по заключению пари (акт оказанных услуг). В случае неполучения указанного документа в течение 3 (трех) календарных дней с момента заключения пари, услуги по заключению пари считаются принятыми Клиентом в полном объеме.

4.3. Сумма выигрыша выплачивается Клиенту в том ППС, где была осуществлена Ставка. В случае если данный ППС на момент обращения Клиента за получением выигрыша не действует, то выплата выигрыша Клиенту возможна одним из нижеуказанных способов:

4.3.1. Клиент может получить выигрыш в другом (ближайшем) ППС, расположенном в пределах того же территориального образования (города);

4.3.2. Клиент может получить выигрыш посредством безналичного перевода суммы выигрыша на банковский счет Клиента;

Для получения выигрыша способами, указанными в пунктах 4.3.1 и 4.3.2 настоящих Правил, Клиенту необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов организатора азартных игр для уточнения дополнительной информации о порядке выплаты выигрыша.

5. Правила приёма интерактивных ставок и выплата выигрышей по ним

5.1. Букмекерская контора принимает интерактивные ставки на основании настоящих Правил. Клиент, заключивший пари, подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и согласен с ними.

5.2. Букмекерская контора принимает интерактивные ставки, переданные путём перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, за исключением почтовых переводов, единым центром учета переводов ставок букмекерских контор (ЕЦУПС) с использованием электронных средств платежа по поручениям Клиента.

5.3. Не допускается прием ставок Букмекерской конторы путем перевода денежных средств, в том числе перевода электронных денежных средств, приема платежей физических лиц, почтового перевода денежных средств организатору азартных игр, осуществляемых оператором по переводу денежных средств, в том числе оператором электронных денежных средств, банковским платежным агентом и (или) банковским платежным субагентом, за исключением денежных средств, признаваемых в соответствии с настоящим Федеральным законом от 29 декабря 2006 г. № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»; интерактивной ставкой.

5.4. Пари заключается в процессинговом центре Букмекерской конторы.

5.5. Для осуществления интерактивной ставки Клиенту необходимо пройти авторизацию на Сайте Букмекерской конторы, на интернет-сайте единого центра учета переводов ставок букмекерских контор (ЕЦУПС) и перевести денежные средства в ЕЦУПС.

5.6. В целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также законодательства в целях предотвращения противоправного влияния на результаты официальных спортивных соревнований, при заключении пари с участником азартной игры, авторизация Клиента производится посредством предъявления документа, удостоверяющим личность и возраст Клиента (паспорта РФ и пр.). В рамках прохождения процедуры авторизации на Сайте, Клиент предоставляет сведения с последующим предоставлением документа их подтверждающих, позволяющие установить: фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (данные миграционной карты, документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

5.7. Клиент несёт ответственность за сохранность логина и пароля в целях исключения возможности использования их третьими лицами. Если пароль стал известен третьим лицам,

Клиент обязан самостоятельно изменить пароль. При этом Клиент не вправе проходить повторную регистрацию в качестве нового Клиента, в том числе с указанием других регистрационных данных (с новым именем, новой Букмекерской карточкой, новым документом, удостоверяющим личность). Повторная регистрация допускается только при получении разрешения Букмекерской конторы.

Клиенту также запрещается предоставлять третьим лицам, в том числе другим Клиентам, возможность использовать личный кабинет Клиента, совершать в нем любые операции (делать интерактивные ставки, получать выигрыши, участвовать в пари и осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом личного кабинета).

5.8. Букмекерская контора вправе по своему усмотрению произвести процедуру верификации и затребовать документы, подтверждающие личные данные Клиента, указанные им при регистрации в качестве Клиента, а также приостановить операции в личном кабинете на время проведения процедуры верификации, сроки которой устанавливаются Букмекерской конторой самостоятельно. В случае выявления нарушения пунктов настоящих Правил, мошеннических действий, связанных со ставками, получением выигрышей, участием в пари, предъявлением поддельных документов, Букмекерская контора имеет право пресечь такие действия, обратиться в правоохранительные органы по факту совершения мошеннических действий, а также направить информацию другим компетентным органам.

5.9. Интерактивная ставка может быть использована Клиентом для заключения одного или нескольких пари.

5.10. Для заключения пари Клиенту необходимо выбрать интересующие исходы. При этом Клиенту следует указать сумму пари, вид пари и подтвердить своё решение о заключении пари.

5.11. Информация о пари направляется в процессинговый центр Букмекерской конторы для учёта интерактивных ставок, определения результатов азартной игры и расчёта сумм выигрышей.

5.12. Букмекерская контора оставляет за собой право приостанавливать приём интерактивных ставок, заключение пари и выплату выигрышей на время проведения процедуры идентификации Клиента и процедуры верификации данных о Клиенте.

5.13. В случае выявления факта использования третьими лицами учётных данных Клиента, при повторной регистрации Клиента, в том числе с использованием другого логина, Букмекерская контора оставляет за собой право отказать Клиенту в приёме интерактивных ставок, заключении пари и выплате выигрышей.

5.14. Выплата выигрышей Клиенту осуществляется Букмекерской конторой со счёта Букмекерской конторы в едином центре учёта переводов ставок букмекерской конторы (ЕЦУПС), путём увеличения остатков электронных денежных средств Клиента в ЕЦУПС.

5.15. В целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма Букмекерская контора, при выплате выигрыша, вправе предложить Клиенту пройти идентификацию, предусмотренную законодательством РФ.

5.16. Букмекерская контора вправе приостановить выплату выигрышей Клиентам, не прошедшим идентификацию, в установленном законодательством порядке.

5.17. Моментом заключения основанного на риске соглашения о выигрыше (Приложение № 1 к настоящим Правилам, являющееся неотъемлемой частью настоящих Правил) является момент получения Букмекерской конторой интерактивной ставки, переданной путём перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств (Электронных рублей), за исключением почтовых переводов, единым центром учёта переводов ставок букмекерской конторы (ЕЦУПС) с использованием электронных средств платежа по поручениям Клиента.

5.18. Совершая интерактивную ставку, Клиент подтверждает свое согласие со всеми условиями Правил азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», настоящих Правил приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ»,

условиями Основанного на риске соглашения о выигрыше (Приложение № 1 к настоящим Правилам, являющееся неотъемлемой частью настоящих Правил).

5.19. Клиент, совершивший интерактивную ставку, при заключении пари подтверждает, что он заключает основанное на риске соглашение о выигрыше (Приложение № 1 к настоящим Правилам, являющееся неотъемлемой частью настоящих Правил) исключительно на основании своего добровольного волеизъявления.

5.20. Клиент обязуется, в соответствии с настоящими Правилами, совершать ставку/ставки на всю сумму внесенных на игровой счет электронных рублей.

6. Выкуп ставки

6.1. Букмекерская контора вправе предложить Клиенту услугу Выкуп ставки. Предложение Букмекерской конторы о Выкупе ставки может быть как принято, так и отвергнуто Клиентом. Для осуществления Выкупа ставки Клиенту необходимо в личном кабинете Клиента на Сайте перейти в раздел «История ставок», и выбрать функцию «Выкупить Ставку». Нажатием функции «Выкупить ставку» Клиент подтверждает принятие им новых условий Пари. Возможность «Выкупа ставки» действует для всех Пари видов: Ординар и Экспресс, совершенных в режиме Live и Pre-match, напротив которых присутствует дополнительный знак «Выкуп ставки». Букмекерская контора оставляет за собой право в любое время изменять предложение о Выкупе ставки, либо не формировать предложение о Выкупе ставки, без объяснения причины.

Приложение № 1
к «Правилам приема ставок и выплаты
выигрышей букмекерской конторы
ООО Фирма «СТОМ»

ОСНОВАННОЕ НА РИСКЕ СОГЛАШЕНИЕ О ВЫИГРЫШЕ

Общество с ограниченной ответственностью Фирма «СТОМ» (115432, город Москва, Кожуховский 2-й проезд, дом 29 корп/стр 2/16, эт/пом/ком 6/1/20; ОГРН 1027739014291; ИНН 7705005321, КПП 772501001), являясь организатором азартных игр, на основании лицензии на осуществление деятельности по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах № 15 от 15.07.2010 г., именуемое в дальнейшем «Букмекерская контора», в лице Генерального директора Недобежкина Александра Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и участник азартной игры, являющийся совершеннолетним, дееспособным физическим лицом, выразивший в порядке, установленном настоящим Соглашением, свое согласие с его условиями и имеющий намерение заключить пари с Букмекерской конторой, именуемый в дальнейшем «Клиент», заключили настоящее Соглашение на следующих условиях:

1. Предмет Соглашения

1.1. Настоящее Соглашение является соглашением о выигрыше, заключенным Клиентом с Букмекерской конторой по правилам, установленным Букмекерской конторой.

1.2. Букмекерская контора предоставляет Клиенту право заключить Пари на различные события, указанные в Правилах азартных игр ООО Фирма «СТОМ» и Правилах приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ» (далее по тексту - Правила приема ставок и выплаты выигрышей), а Клиент выбирает исход события и оплачивает ставку в предлагаемых Букмекерской конторой пари, получая право на получение выигрыша, если в результате выбора исхода события в соответствии с Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ» и Правилами приема ставок и выплаты выигрышей, Клиент пари будет признан выигравшим. Пари — основанное на риске соглашение о выигрыше, заключенное между Клиентом и Букмекерской конторой, исход которого зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

1.3. Настоящее Соглашение является публичным предложением (офертой) и содержит все существенные условия организации и участия в пари.

С момента заключения настоящего Соглашения, Клиент считается принявшим условия настоящего Соглашения (совершившим акцепт) и с этого момента на Клиента распространяются все условия настоящего Соглашения.

1.4. Клиент подтверждает факт своего ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, условиями, содержащимися в Правилах посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилах азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилами приема ставок и выплаты выигрыша ООО Фирма «СТОМ», размещенными в букмекерской конторе и (или) пункте приема ставок букмекерской конторы (далее по тексту – ППС), в зоне доступной для участников азартных игр, а также согласия с ними путем заключения настоящего Соглашения.

2. Порядок и условия участия в Пари, определяются Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилами приема ставок и выплаты выигрышей, а также настоящим Соглашением.

3. Порядок внесения денежных средств

3.1. Порядок и условия внесения ставок определяются данным Соглашением и Правилами приема ставок и выплаты выигрышей ООО Фирма «СТОМ».

- 3.2. Внесение денежных средств для участия в Пари допускается следующими способом:
- внесением наличных денежных средств в кассе ППС Букмекерской конторы, либо путем списания денежных средств с платежных банковских карт участника азартных игр;
 - путём перевода электронных денежных средств единым центром учета переводов ставок букмекерских контор (ЕЦУПС), с использованием электронных средств платежа по поручениям Клиента (применимо для Интерактивных ставок).
- 3.3. Ставка является стоимостью оказываемых услуг по настоящему Соглашению.
- 3.4. Размер ставок установлен Букмекерской конторой в Правилах приема ставок и выплаты выигрышей ООО Фирма «СТОМ», Правилах азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», а также размер ставок на отдельные события устанавливается букмекерской конторой и отображается на бегущей строке электронного табло, размещенного над кассой пункта приема ставок букмекерской конторы.
- 3.5. Расчеты Сторон осуществляются в рублях РФ.
4. Порядок выплаты выигрыша Клиенту
- 4.1. В случае если в результате исхода события, на которое заключалось пари, Клиент признан выигравшим, Клиент обязуется обратиться за выигрышем в кассу ППС Букмекерской конторы.
- 4.2. Выплата выигрыша осуществляется Букмекерской конторой в кассе ППС Букмекерской конторы либо иным способом согласно Правилам приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ».
- 4.3. Порядок и условия выплаты выигрыша регулируется Правилами приема ставок и выплаты выигрыша.
5. Срок проведения Пари
- 5.1. Срок проведения Пари длится с момента заключения настоящего Соглашения до получения результата (исхода) события, от которого зависит исход пари.
- 5.2. Возможность участия в Пари предоставляется Клиенту в любой момент времени в порядке, определяемом настоящим Соглашением, Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилами приема ставок и выплаты выигрышей и Правилами посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ».
6. Размер выигрыша и порядок его определения
- 6.1. Момент возникновения обязанности Букмекерской конторы выплатить выигрыш определяется в соответствии с Правилами азартных игр, Правилами приема ставок и выплаты выигрыша и настоящим Соглашением.
- 6.1.1. После наступления результата события (событий), на которое сделана ставка, букмекерской конторой выплачивается выигрыш наличными денежными средствами при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего его личность, квитанции или букмекерской карточки (пароля).
- 6.1.2. Выигрыши в размере до 1 (одного) миллиона рублей выплачиваются непосредственно тем пунктом приема ставок Букмекерской конторы, в котором Клиент сделал ставку.
- 6.1.3. Выигрыши в размере свыше 1 (одного) миллиона рублей выплачиваются Букмекерской конторой в безналичной форме по банковским реквизитам, указанным Клиентом.
- 6.1.4. Выигрыш выплачивается Букмекерской конторой не позднее 60 (шестидесяти) суток с момента обращения Клиента.
- 6.2. Сумма выигрыша определяется в зависимости от суммы внесенной Клиентом ставки, коэффициентов, с учетом положений Правил азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правил приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», а также налогов и сборов, установленных законодательством РФ.
7. Права и обязанности сторон Соглашения
- 7.1. Права Букмекерской конторы:
- 7.1.1. Приостанавливать работу своих технических средств связи при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к информации.

7.1.2. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилами приема ставок и выплаты выигрыша.

7.2. Обязанности Букмекерской конторы:

7.2.1. Обязуется предпринимать все возможные меры для обеспечения конфиденциальности информации, связанной непосредственно с участием Клиента в Пари.

7.2.2. Обязуется предоставлять Клиенту данные об исходе и развитии события, на которое была осуществлена ставка.

7.2.3. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением и Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилами приема ставок и выплаты выигрыша.

7.3. Права Клиента:

7.3.1. Получить выигрыш, в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилами приема ставок и выплаты выигрыша;

7.3.2. Осуществить выбор события в целях заключения пари, в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилами приема ставок и выплаты выигрыша.

7.3.3. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и Правилами приема ставок и выплаты выигрыша.

7.4. Обязанности Клиента:

7.4.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения, Правил азартных игр, Правил приема ставок и выплаты выигрышей и Правил посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ».

7.4.2. В полном объеме ознакомиться с настоящим Соглашением, Правилами азартных игр, Правилами приема ставок и выплаты выигрыша и Правилами посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ».

7.4.3. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением и Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилами приема ставок и выплаты выигрыша.

8. Ответственность сторон Соглашения

8.1. Требования Клиентов относительно Пари, заключенных с Букмекерской конторы, или участия в них, не подлежат судебной защите, за исключением требований Клиентов, принявших участие в Пари под влиянием обмана, насилия, угрозы или злонамеренного соглашения их представителя (представителей) с Букмекерской конторой.

8.2. В случае неисполнения Букмекерской конторой обязанности выплатить Клиенту выигрыш, Клиент вправе требовать от Букмекерской конторы выплаты выигрыша, а также возмещения убытков, причиненных нарушением Соглашения со стороны Букмекерской конторы.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), то есть событий чрезвычайного характера, наступление которых Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

К таким обстоятельствам, в частности относятся: военные действия, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, пожары, акты и действия государственных органов, противоправные действия третьих лиц, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Соглашению.

8.4. Букмекерская контора также освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием технических неисправностей в функционировании и доступности отдельных сегментов оборудования, в том числе,

технических средств связи, невозможности информационного обмена с теми узлами, которые временно или постоянно недоступны, а также независимых от Букмекерской конторы перебоев, приостановления либо прекращения работы каналов и сетей связи, используемых для взаимодействия пункта приема ставок с процессинговым центром букмекерской конторы.

9. Разрешение споров

9.1. Все разногласия, возникающие при исполнении настоящего Соглашения или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае если спор не был разрешен путем переговоров, каждая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав и законных интересов в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Стороны настоящего Соглашения признают обязательность соблюдения досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Претензии направляются Сторонами в письменном виде заказными почтовыми отправлениями с уведомлением. В случае отказа в удовлетворении претензии либо неполучении письменного ответа в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Стороной-адресатом письменной претензии, Сторона, направившая претензию, вправе передать спор на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством.

10. Момент вступления Соглашения в силу и срок действия Соглашения

10.1. Настоящее соглашение является договором присоединения и вступает в силу с момента заключения Клиентом настоящего Соглашения с Букмекерской конторой. Начало срока исполнения по договору совпадает с вступлением в силу настоящего Соглашения.

10.2. Моментом заключения настоящего Соглашения следует рассматривать момент получения Букмекерской конторой акцепта от Клиента. Акцепт на оферту производится Клиентом путем совершения конклюдентных действий, выраженных в передаче денежных средств, являющихся ставкой, в кассу ППС Букмекерской конторы, либо посредством перевода электронных денежных средств в единый центр учета переводов ставок букмекерских контор (ЕЦУПС) для осуществления Интерактивных ставок, в порядке, предусмотренном Правилам приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ».

10.3. Клиент заключением настоящего Соглашения выражает согласие на совершение последующих ставок на Пари в случае, если Клиент по своему волеизъявлению приобрел обменный знак букмекерской конторы.

10.4. Соглашение действует до момента окончания срока проведения Пари, установленного п. 5.1 настоящего Соглашения либо до момента одностороннего отказа букмекерской конторы от исполнения настоящего Соглашения согласно п. 10.6 и п.10.7 настоящего Соглашения, либо до момента расторжения настоящего Соглашения по соглашению сторон согласно п.10.8 настоящего Соглашения.

10.5. Клиент, заключивший пари получает в кассе Букмекерской конторы документ, подтверждающий заключение пари на выбранное Клиентом событие после заключения настоящего Соглашения. Указанный документ является документом, подтверждающим заключение пари. В случае неполучения указанного документа, услуги по заключению пари считаются выполненными Букмекерской конторой в полном объеме.

10.6. Букмекерская контора вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случаях нарушения Клиентом настоящего Соглашения и(или) Правил азартных игр, Правил приема ставок и выплаты выигрыша, и (или) Правил посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», или законодательства РФ.

10.7. Букмекерская контора вправе не позднее, чем за 1 (один) календарный день до окончания срока пари в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения уведомив об этом участника азартной игры либо посредством SMS сообщения, направленного за 24 (двадцать четыре) часа до такого одностороннего отказа, либо уведомив участника азартных игр иным способом за 3 (три) календарных дня до одностороннего отказа. В случае одностороннего отказа букмекерской конторы от исполнения настоящего Соглашения, согласно данному пункту, букмекерская контора обязуется осуществить возврат денежных

средств в размере ставки, осуществленной участником азартной игры согласно п. 3.3 настоящего Соглашения.

10.8. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон до окончания срока Пари, установленного п. 5.1 настоящего Соглашения.

10.9. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Соглашению, Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилам приема ставок и выплаты выигрыша Букмекерской конторой и Правилам посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ» имеют юридическую силу и обязательны для Сторон с момента размещения изменений (дополнений) к настоящему Соглашению в пунктах приема ставок Букмекерской конторы. После размещения таких изменений в пунктах приема ставок Букмекерской конторы они рассматриваются как полное и безоговорочное принятие Клиентом новых (измененных) условий настоящего Соглашения и (или) Правил азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правил приема ставок и выплаты выигрыша, и (или) Правил посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ».

10.10. Во всем ином, неурегулированном в настоящем Соглашении, Правилах азартных игр букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Правилах приема ставок и выплаты выигрышей и Правилах посещения букмекерской конторы ООО Фирма «СТОМ», Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.11. Документом, подтверждающим оказание услуги по заключению пари в полном объеме, надлежащем качестве и в установленные сроки является акт оказанных услуг.

10.12. Заключая настоящее Основанное на риске соглашение о выигрыше Клиент выражает свое желание и информированное согласие получать от Букмекерской конторы информационные сообщения об услугах, предлагаемых Букмекерской конторой, в том числе посредством SMS и иных электронных сообщений.